

WERDE TEIL VON ETWAS GROSSEM!

ÜBER UNS

Die AlphaPet Ventures GmbH agiert als Finanzholding und betreibt mit den 100%igen Tochterunternehmen Pets Premium GmbH und ePetWorld GmbH die Online Shops petspremium.de und hundeland.de, die zu den Marktführern im Online-Tierbedarfmarkt gehören.

Unser erstklassiges Sortiment mit vielen innovativen Produkten begeistert Vierbeiner und unser kompetenter Service überzeugt Besitzer. Wir haben uns das Ziel gesetzt, weiterhin dynamisch zu wachsen und den Heimtiermarkt zu digitalisieren.



WERKSTUDENT (m/w/d) CUSTOMER CARE

DEINE AUFGABEN

- Beantwortung von Serviceanfragen per Telefon und E-Mail (ausschließlich Inbound)
- Bearbeitung individueller Kundenanliegen von der Bestellung bis zur Retoure
- Kommunikation mit Logistikpartnern, Versanddienstleistern und Zahlungsanbietern
- Funktion als Sprachrohr des Kunden im Unternehmen
- Mithilfe bei der stetigen Weiterentwicklung und Optimierung unserer Online-Auftritte durch Kommunikation mit anderen Abteilungen des Unternehmens (z.B. Category Management)

WIR SUCHEN DICH!

- Du bist eingeschriebene/r Student/in, besitzt sehr gute kommunikative Fähigkeiten und verfügst über ausgeprägte soziale Kompetenzen
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, eine sehr gründliche Arbeitsweise sowie einen hohen Qualitätsanspruch
- Weiterhin zeichnest Du Dich durch Dein gutes Sprachgefühl sowie Deine hervorragenden Rechtschreib- und Deutschkenntnisse aus
- Du bist ein Teamplayer (m/w) und hast großen Spaß am direkten Umgang mit Kunden
- Deine guten EDV Kenntnisse sowie Deine Affinität zu Tieren runden Dein Profil ab

WIR BIETEN DIR ...

- verantwortungsvolle und sehr abwechslungsreiche Aufgaben in einem großartigen Team (insg. ca. 75 MA) mit viel Gestaltungsspielraum und Platz für eigene Ideen
- flache Hierarchien, eine offene Unternehmenskultur und eine angenehme freundschaftliche Arbeitsatmosphäre (kein Dresscode, alle „per Du“, flexible Arbeitszeitgestaltung, unbefristeter Arbeitsvertrag)
- einen gut erreichbaren modernen Arbeitsplatz in München (Landsbergerstr. 234)
- Weitere Benefits wie: kostenlose Getränke, Kaffee/Cappuccino, Obst, regelmäßige Team-Events, Mitarbeiter-Rabatte, Hunde sind im Büro Willkommen

INTERESSE?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung (CV, Zeugnisse, Infos zum möglichen Einsatzzeitraum sowie Gehaltsvorstellungen) per E-Mail an recruiting@alpha.pet mit dem Betreff „Werkstudent (m/w/d) Customer Care“.