



Die **ALPHAPET Ventures GmbH** steht für die Digitalisierung des Heimtiermarktes sowie den erfolgreichen Markenaufbau und Multi-Channel-Vertrieb von Premium Tiernahrung. Ihre eCommerce Tochterunternehmen **pets Premium GmbH** und **ePetWorld GmbH** mit den Onlineshops [www.petspremium.de](http://www.petspremium.de) sowie [www.hundeland.de](http://www.hundeland.de) sowie die Vertriebsplattform **Premium Pet Products** haben sich in Deutschland erfolgreich als führende digitale Multi-Brand-Plattformen im Premium Heimtierbereich etabliert.

Um unsere Vision „*gesunde Tiernahrung im Mainstream zu etablieren*“ erreichen zu können und auch in Zukunft beim Thema Digitalisierung immer einen Schritt voraus zu sein, benötigen wir motivierte Talente, Know-how von Experten und eine gehörige Portion „*Passion for Pets and Technology*“.

## CUSTOMER CARE MANAGER (m/w/d)

### DEINE AUFGABEN

- Du bist Teil unseres inhouse Customer Care Teams und damit die erste Anlaufstelle für unsere Kunden
- Du kümmerst Dich um die Entgegennahme, Weiterleitung und Bearbeitung sämtlicher Kundenanfragen über alle Kommunikationskanäle hinweg (Telefon, E-Mail, Chat sowie Social Media)
- Darüber hinaus übernimmst Du auch die Bearbeitung von Reklamationen sowie Stornos und unterstützt beim Thema Lieferabwicklung
- Du sorgst für einen engen Austausch mit anderen betroffenen internen Abteilungen und stellst eine hohe Kundenzufriedenheit sowie die Einhaltung unserer Service Standards sicher

### WIR SUCHEN DICH

- Du hast eine kaufmännische Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen und bringst bereits einschlägige Berufserfahrung im Customer Service mit
- Du zeichnest Dich durch Deine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise aus und bringst ein hohes Maß an Verantwortungsbereitschaft sowie Eigeninitiative mit
- Du bewahrst auch in stressigen Situationen immer die Ruhe und überzeugst durch Dein stets freundliches und professionelles Auftreten
- Du hättest großen Spaß daran unsere Kunden zu unseren Produkten zu beraten und ihnen bei der Suche nach dem geeigneten Futter zu helfen
- Deine verhandlungssicheren Deutsch-Kenntnisse sowie Deine sehr guten EDV-Kenntnisse runden Dein Profil ab
- Idealerweise hast du einen großen Bezug zu Haustieren und kannst Dich daher hervorragend in unsere Kunden hineinversetzen

### WAS DICH BEI UNS ERWARTET

- Verantwortungsvolle und sehr abwechslungsreiche Aufgaben in einem großartigen Team (insg. ca. 80 MA) mit viel Gestaltungsspielraum und Platz für eigene Ideen
- Flache Hierarchien, eine offene Unternehmenskultur und eine angenehme freundschaftliche Arbeitsatmosphäre (kein Dresscode, alle „per Du“, flexible Arbeitszeitgestaltung, unbefristeter Arbeitsvertrag)

### INTERESSE?

Dann sende uns Deinen Lebenslauf unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an [recruiting@alpha.pet](mailto:recruiting@alpha.pet) mit dem Betreff „Customer Care Manager (m/w/d)“.

