



Die **ALPHAPET Ventures GmbH** steht für die Digitalisierung des Heimtiermarktes sowie den erfolgreichen Markenaufbau und Multi-Channel-Vertrieb von Premium Tiernahrung. Ihre eCommerce Tochterunternehmen **pets Premium GmbH** und **ePetWorld GmbH** mit den Onlineshops **www.petspremium.de** sowie **www.hundeland.de** sowie die Vertriebsplattform **Premium Pet Products** haben sich in Deutschland erfolgreich als führende digitale Multi-Brand-Plattformen im Premium Heimtierbereich etabliert.

Um unsere Vision „**gesunde Tiernahrung im Mainstream zu etablieren**“ erreichen zu können und auch in Zukunft beim Thema Digitalisierung immer einen Schritt voraus zu sein, benötigen wir motivierte Talente, Know-how von Experten und eine gehörige Portion „**Passion for Pets and Technology**“.

SENIOR EMAIL MARKETING & CRM MANAGER (m/w/d)

DEINE AUFGABEN

- Du bist Teil unseres Online Marketing Teams und für das E-Mail-Marketing/CRM unserer beiden Onlineshops www.hundeland.de und www.petspremium.de verantwortlich
- Zu Deinen Aufgaben gehört die strategische Konzeption, Analyse und Optimierung von performancestarken Newslettern und automatisierten E-Mail-Kampagnen
- Du bist eigenständig verantwortlich für den Auf- bzw. Ausbau eines CRM-Konzepts inkl. E-Mail Triggern, Automationen und A/B-Tests
- Du stellst die termingerechte Erstellung aller Emails nach höchsten Qualitätsansprüchen sicher
- Außerdem kümmerst Du Dich um die operative Betreuung der Online Kundenkommunikation der beiden Shops entlang der Customer Journey sowie an relevanten Touchpoints
- Du identifizierst Segmentierungs- und Personalisierungspotenziale, entwickelst diese weiter und definierst Inhalte
- Du baust ein detailliertes Branchen-Knowhow auf (Kundenanalysen, Marktübersichten, Benchmarking)
- Du stimmst Dich mit anderen relevanten Fachabteilungen ab und sorgst für ein reibungsloses Schnittstellenmanagement

WIR SUCHEN DICH

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Marketing oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du verfügst über fundierte Berufserfahrung im Bereich E-Mail-Marketing, Automation bzw. Kundenbindungsprogramme
- Du verstehst Onlinekunden im Bereich FMCG und ihre Ansprüche / Anforderungen an ein exzellentes Einkaufserlebnis entlang der Customer Journey
- Darüber hinaus bringst Du ein ausgeprägtes Zahlenverständnis sowie ein gutes Verständnis in den Bereichen A/B-Tests, Tracking, Conversion Optimierung und Web-Analytics mit
- Du zeichnest Dich durch Deine selbstständige, verlässliche und zielorientierte Arbeitsweise sowie durch Deine ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten aus
- Kundenorientierung hat für Dich oberste Priorität Du bist ein absoluter Teamplayer (m/w), arbeitest hands-on, hast den Willen etwas Neues zu schaffen und ergreifst stets Eigeninitiative

WAS DICH BEI UNS ERWARTET

- Verantwortungsvolle und sehr abwechslungsreiche Aufgaben in einem großartigen Team (insg. ca. 80 MA) mit viel Gestaltungsspielraum und Platz für eigene Ideen
- Flache Hierarchien, eine offene Unternehmenskultur und eine angenehme freundschaftliche Arbeitsatmosphäre (kein Dresscode, alle „per Du“, flexible Arbeitszeitgestaltung, unbefristeter Arbeitsvertrag)

INTERESSE?

Dann sende uns Deinen Lebenslauf unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an recruiting@alpha.pet mit dem Betreff „Senior Email Marketing & CRM Manager (m/w/d)“.

