



Die **ALPHAPET Ventures GmbH** steht für die Digitalisierung des Heimtiermarktes sowie den erfolgreichen Markenaufbau und Multi-Channel-Vertrieb von Premium Tiernahrung. Ihre eCommerce Tochterunternehmen **pets Premium GmbH** und **ePetWorld GmbH** mit den Onlineshops [www.petspremium.de](http://www.petspremium.de) sowie [www.hundeland.de](http://www.hundeland.de) sowie die Vertriebsplattform **Premium Pet Products** haben sich in Deutschland erfolgreich als führende digitale Multi-Brand-Plattformen im Premium Heimtierbereich etabliert.

Um unsere Vision **„gesunde Tiernahrung im Mainstream zu etablieren“** erreichen zu können und auch in Zukunft beim Thema Digitalisierung immer einen Schritt voraus zu sein, benötigen wir motivierte Talente, Know-how von Experten und eine gehörige Portion **„Passion for Pets and Technology“**.

## SENIOR PROJECT MANAGER CRM (m/w/d)

### DEINE AUFGABEN

- Du bist Teil unseres Online Marketing Teams und verantwortlich für Projekte im Bereich CRM und Marketing Automation für unsere beiden Onlineshops [www.hundeland.de](http://www.hundeland.de) und [www.petspremium.de](http://www.petspremium.de)
- Zu Deinen Aufgaben gehört die laufende Optimierung der CRM Prozesse mit dem Ziel der Automatisierung und stärkeren Personalisierung der Kundenansprache
- Du übernimmst die Anforderungsdefinition an die Tool-Landschaft, die Analyse von User Stories sowie die Spezifikation der Anforderungen in Konzepten
- Du verantwortest die Auswahl, Einführung, Betreuung, Weiterentwicklung und das Customizing des neuen CRM Systems sowie der CRM Infrastruktur
- Dabei behältst Du stets den Projekterfolg hinsichtlich Zeit, Kosten/Nutzen und Qualität im Blick und sorgst für eine reibungslose Kommunikation und ein regelmäßiges Reporting relevanter KPI's
- Du übernimmst die Durchführung von Zielgruppen-selektionen und Analysen, bewertest aufgesetzte CRM-Kampagnen und leitest daraus Verbesserungspotenzial sowie Handlungsempfehlungen ab
- Außerdem zählt die (Weiter)Entwicklung von integrierten Customer Loyalty Maßnahmen zu Deinen Aufgaben
- Du identifizierst neue Trends im CRM und baust ein detailliertes Branchen-Knowhow auf

### WIR SUCHEN DICH

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung im IT- oder Medioumfeld
- Du verfügst über fundierte Berufserfahrung im Bereich CRM inkl. Marketing Automation sowie Projektmanagement
- Darüber hinaus hast Du ein ausgeprägtes Zahlenverständnis, ein hervorragendes technisches sowie ein gutes Verständnis von kundennahen Unternehmensprozessen
- Weiterhin bringst Du Know how in den Bereichen Data Analytics und im Aufbau von Reportings mit
- Du zeichnest Dich durch Deine strukturierte, lösungsorientierte und systematische Arbeitsweise sowie durch Dein hervorragendes Selbst- und Zeitmanagement aus
- Du bist ein absoluter Teamplayer, arbeitest hands-on, und ergreifst stets die Eigeninitiative
- Du hast eine ziel- und lösungsorientierte Denkweise sowie eine ausgeprägte Kommunikationsstärke in der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholdern
- Du bringst ein gutes Gespür für Kunden im Bereich FMCG und ihre Ansprüche an ein exzellentes Einkaufserlebnis entlang der Customer Journey mit
- Deine Leidenschaft für Haustiere runden Dein Profil ab

### WAS DICH BEI UNS ERWARTET

- Verantwortungsvolle und sehr abwechslungsreiche Aufgaben in einem großartigen Team (insg. ca. 80 MA) mit viel Gestaltungsspielraum und Platz für eigene Ideen
- Flache Hierarchien, eine offene Unternehmenskultur und eine angenehme freundschaftliche Arbeitsatmosphäre (kein Dresscode, alle „per Du“, flexible Arbeitszeitgestaltung, unbefristeter Arbeitsvertrag)

### INTERESSE?

Dann sende uns Deinen Lebenslauf unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an [recruiting@alpha.pet](mailto:recruiting@alpha.pet) mit dem Betreff „Senior Project Manager CRM (m/w/d)“.

