



Die **ALPHAPET Ventures GmbH** steht für die Digitalisierung des Heimtiermarktes sowie den erfolgreichen Markenaufbau und Multi-Channel-Vertrieb von Premium Tiernahrung. Ihre eCommerce Tochterunternehmen **pets Premium GmbH** und **ePetWorld GmbH** mit den Onlineshops www.petspremium.de sowie www.hundeland.de sowie die Vertriebsplattform **Premium Pet Products** haben sich in Deutschland erfolgreich als führende digitale Multi-Brand-Plattformen im Premium Heimtierbereich etabliert.

Um unsere Vision „**gesunde Tiernahrung im Mainstream zu etablieren**“ erreichen zu können und auch in Zukunft beim Thema Digitalisierung immer einen Schritt voraus zu sein, benötigen wir motivierte Talente, Know-how von Experten und eine gehörige Portion „**Passion for Pets and Technology**“.

WERKSTUDENT (m/w/d) CUSTOMER CARE

DEINE AUFGABEN

- Du beantwortest Serviceanfragen per Telefon sowie E-Mail (ausschließlich Inbound) und bearbeitest individuelle Kundenanliegen von der Bestellung bis zur Retoure
- Du stehst in engem Austausch mit unseren Logistikpartnern, Versanddienstleistern und Zahlungsanbietern
- Deine Funktion als Sprachrohr des Kunden im Unternehmen nimmst du sehr ernst
- Du unterstützt uns bei der stetigen Weiterentwicklung und Optimierung unserer Onlineshops durch Kommunikation mit anderen Abteilungen des Unternehmens (z. B. Category Management)

WIR SUCHEN DICH

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d), besitzt sehr gute kommunikative Fähigkeiten und verfügst über ausgeprägte soziale Kompetenzen
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, eine sehr gründliche Arbeitsweise sowie einen hohen Qualitätsanspruch
- Weiterhin zeichnest Du Dich durch Dein gutes Sprachgefühl sowie Deine hervorragenden Rechtschreib- und Deutschkenntnisse aus
- Du bist ein absoluter Teamplayer (m/w/d) und hast großen Spaß am direkten Umgang mit Kunden
- Deine guten EDV Kenntnisse sowie Deine Affinität zu Tieren runden Dein Profil ab

WAS DICH BEI UNS ERWARTET

- Verantwortungsvolle und sehr abwechslungsreiche Aufgaben in einem großartigen Team (insg. ca. 80 MA) mit viel Gestaltungsspielraum und Platz für eigene Ideen
- Flache Hierarchien, eine offene Unternehmenskultur und eine angenehme freundschaftliche Arbeitsatmosphäre (kein Dresscode, alle „per Du“, flexible Arbeitszeitgestaltung, unbefristeter Arbeitsvertrag)

INTERESSE?

Dann sende uns Deinen Lebenslauf unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an recruiting@alpha.pet mit dem Betreff „Werkstudent (m/w/d) Customer Care“.

