



Die **Pets Premium GmbH** ist ein 100%iges Tochterunternehmen der **Alphapet Ventures GmbH** mit Sitz in München. Wir entwickeln und vertreiben erfolgreich **hochwertige, gesunde Tiernahrung für Hunde und Katzen** und haben uns zum Ziel gemacht unsere Marken online wie auch offline für jedermann verfügbar zu machen. Unsere Liebe zu Tieren und unsere Leidenschaft im Team sind der tägliche Antrieb dafür, großartige Marken wie **Wolfsblut, Wildes Land, Müller's Naturhof, PRIMUM und Wildcat** weiter zu entwickeln und nachhaltig aufzubauen.

WERKSTUDENT (m/w/d) CUSTOMER CARE

DEINE AUFGABEN

- Du beantwortest Serviceanfragen per Telefon sowie E-Mail (ausschließlich Inbound) und bearbeitest individuelle Kundenanliegen von der Bestellung bis zur Retoure
- Du stehst in engem Austausch mit unseren Logistikpartnern, Versanddienstleistern und Zahlungsanbietern
- Deine Funktion als Sprachrohr des Kunden im Unternehmen nimmst du sehr ernst
- Du unterstützt uns bei der stetigen Weiterentwicklung und Optimierung unserer Onlineshops durch Kommunikation mit anderen Abteilungen des Unternehmens

WIR SUCHEN DICH

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d), besitzt sehr gute kommunikative Fähigkeiten und verfügst über ausgeprägte soziale Kompetenzen
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, eine sehr gründliche Arbeitsweise sowie einen hohen Qualitätsanspruch
- Weiterhin zeichnest Du Dich durch Dein gutes Sprachgefühl sowie Deine hervorragenden Rechtschreib- und Deutschkenntnisse aus
- Du bist ein absoluter Teamplayer (m/w/d) und hast großen Spaß am direkten Umgang mit Kunden
- Deine guten MS-Office-Kenntnisse sowie Deine Affinität zu Tieren runden Dein Profil ab

WAS DICH BEI UNS ERWARTET

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum in einem dynamischen und großartigen Team (ca. 100 Mitarbeiter und einige liebe Bürohunde)
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen, eine offene Unternehmenskultur und eine angenehme freundschaftliche Arbeitsatmosphäre (kein Dresscode, alle „per Du“)
- Flexible Mobile Office Regelungen, regelmäßige Team-Events & Mitarbeiter-Rabatte
- Kostenlose Getränke & Kaffee sowie Obst & Snacks

INTERESSE?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf und relevanten Zeugnissen sowie unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an recruiting@alpha.pet.