



Die **Pets Premium GmbH** ist ein 100%iges Tochterunternehmen der Alphapet Ventures GmbH mit Sitz in München. Wir entwickeln und vertreiben erfolgreich hochwertige, gesunde Tiernahrung für Hunde und Katzen und haben uns zum Ziel gemacht unsere Marken online wie auch offline für jedermann verfügbar zu machen. Unsere Liebe zu Tieren und unsere Leidenschaft im Team sind der tägliche Antrieb dafür, großartige Marken wie Wolfsblut, Wildes Land, Müller's Naturhof und PRIMUM (weiter) zu entwickeln und nachhaltig aufzubauen.

Customer Experience Manager (m/w/d)

Standort München

DEINE AUFGABEN

- Du betreust unser Kunden-Feedback-Programm und treibst sowohl die Nutzung der vorhandenen Daten voran als auch die Weiterentwicklung des gesamten Systems
- Du treibst die ständige Verbesserung der Customer Experience unserer vier Online-Plattformen voran
- Du entwickelst kundenzentrierte Konzepte für unsere Online-Plattformen und unterstützt unsere IT-Projektmanager bei der Umsetzung
- Du monitorst die Ergebnisse und setzt dabei vollen Fokus auf unsere Kunden und deren Zufriedenheit
- Du steuerst kundenrelevante Tools und stellst deren zielgerichtete Weiterentwicklung entlang unserer Strategie sicher

WIR SUCHEN DICH

- Du hast ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches, ingenieurwissenschaftliches oder vergleichbares Studium bzw. eine vergleichbare Ausbildung
- Du bist sicher im Umgang mit unterschiedlichen Stakeholdern und deine Zuverlässigkeit und dein Organisationstalent zeichnen dich aus
- Du hast gute analytische Fähigkeiten und eine sehr strukturierte Arbeitsweise, arbeitest hands-on und ergreifst Eigeninitiative
- Du bist ein absoluter Teamplayer und Freude an der Arbeit ist dir wichtig
- Du hast sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

WAS DICH BEI UNS ERWARTET

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum in einem dynamischen und großartigen Team in München und Leipzig mit ca. 125 Mitarbeiter, mehreren lieben Bürohunden und einen Papagei in unserem Lager
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen, eine offene Unternehmenskultur und eine angenehme freundschaftliche Arbeitsatmosphäre (alle „per Du“)
- Flexible Arbeitszeiten & Mobile Office Regelungen, regelmäßige Team-Events & Mitarbeiter-Rabatte
- Kostenlose Getränke & Kaffee sowie Obst & Snacks

INTERESSE?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Motivationsschreiben und Lebenslauf unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellungen an recruiting@alpha.pet