



Die **Pets Premium GmbH** ist ein 100%iges Tochterunternehmen der Alphapet Ventures GmbH mit Sitz in München. Wir entwickeln und vertreiben erfolgreich hochwertige, gesunde Tiernahrung für Hunde und Katzen und haben uns zum Ziel gemacht unsere Marken online wie auch offline für jedermann verfügbar zu machen. Unsere Liebe zu Tieren und unsere Leidenschaft im Team sind der tägliche Antrieb dafür, großartige Marken wie Wolfsblut, Wildes Land, Müller's Naturhof und PRIMUM (weiter) zu entwickeln und nachhaltig aufzubauen.

## (JUNIOR) CUSTOMER CARE MANAGER (m/w/d)

Standort München/Leipzig

### DEINE AUFGABEN

- Du bist Teil unseres inhouse Customer Care Teams und damit die erste Anlaufstelle für unsere Kunden
- Du kümmerst Dich um die Entgegennahme, Weiterleitung und Bearbeitung sämtlicher Kundenanfragen über alle Kommunikationskanäle hinweg (Telefon, E-Mail, Chat sowie Social Media)
- Darüber hinaus übernimmst Du auch die Bearbeitung von Reklamationen sowie Stornos und unterstützt beim Thema Lieferabwicklung
- Du sorgst für einen engen Austausch mit anderen betroffenen internen Abteilungen und stellst eine hohe Kundenzufriedenheit sowie die Einhaltung unserer Service Standards sicher

### WIR SUCHEN DICH

- Du hast eine kaufmännische Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen und bringst idealerweise mind. zwei Jahre Berufserfahrung im Bereich Customer Service mit
- Du zeichnest Dich durch Deine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise aus und bringst ein hohes Maß an Verantwortungsbereitschaft sowie Eigeninitiative mit
- Du bewahrst auch in stressigen Situationen immer die Ruhe und überzeugst durch Dein stets freundliches und professionelles Auftreten
- Deine verhandlungssicheren Deutsch-Kenntnisse sowie Deine sehr guten EDV-Kenntnisse runden Dein Profil ab
- Idealerweise hast du einen großen Bezug zu Haustieren und kannst Dich daher hervorragend in unsere Kunden hineinversetzen

### WAS DICH BEI UNS ERWARTET

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum in einem dynamischen und großartigen Team in München und Leipzig mit ca. 125 Mitarbeitern, mehreren lieben Bürohunden und einem Papagei in unserem Lager
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen, eine offene Unternehmenskultur und eine angenehme freundschaftliche Arbeitsatmosphäre (alle „per Du“)
- Flexible Arbeitszeiten & Mobile Office Regelungen, regelmäßige Team-Events & Mitarbeiter-Rabatte
- Kostenlose Getränke & Kaffee sowie Obst & Snacks

### INTERESSE?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Motivationsschreiben und Lebenslauf unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellungen an [recruiting@alpha.pet](mailto:recruiting@alpha.pet)