



**JOIN OUR TEAM!**



ePetWorld GmbH



Die **AlphaPet Ventures GmbH** gehört zusammen mit den vier Tochterunternehmen bereits zu den Marktführern im Premium Heimtiermarkt, doch wir wollen noch mehr. Um unsere Vision "gesunde Tiernahrung im Mainstream zu etablieren" zu erreichen und auch in Zukunft beim Thema Digitalisierung immer einen Schritt voraus zu sein, benötigen wir motivierte Talente, Know-how von Experten und eine gehörige Portion „Passion for Pets and Technology“.

## TEAM LEAD CUSTOMER RETENTION / CRM (m/w/d)

Standort München

### DEINE AUFGABEN

- Du bist für den Aufbau und die Optimierung unserer plattform-übergreifenden Customer Retention Strategie verantwortlich
- Du kennst Dich mit CDPs aus und generierst profitables Wachstum durch datenbasiertes Lifecycle Marketing für unsere Online-Shops
- Als Teamlead verantwortest Du die Führung und Weiterentwicklung des Teams und machst es fit für die nächsten Schritte (Internationalisierung, Aufbau weiterer Plattformen)
- Neben unseren wichtigsten Kanälen identifiziert, testest und adaptierst Du weitere Kommunikationskanäle für die bestmögliche Kommunikation mit unseren Kunden
- Du stellst die bestmögliche Nutzung unseres TechStacks sicher und initiiert notwendige Funktionen zur Umsetzung der Personalisierungsstrategie

### WIR SUCHEN DICH

- Du hast fundierte praktische Erfahrung in der Entwicklung und Implementierung von Customer Lifecycle Kampagnen, E-Mail-Marketing und Automatisierung
- Du bist Data-Driven und bringst starke analytische Skills sowie einen Fokus auf KPI-getriebene Optimierung mit
- Du bist Tech-Driven und nutzt den Dir zur Verfügung stehenden TechStack zur Maximierung des Customer Values
- Du bist Customer Centered und unsere Kundenzufriedenheit steht bei Dir immer im Fokus
- Du hast gute Projektmanagement Skills und magst agiles Arbeiten
- Dein Know How in der Datensegmentierung, Kundenprofilierung und Audience-Management wendest Du gerne zielorientiert an
- Du bist ein empathischen Teamplayer und begeisterst mit Deiner klaren und souveränen Kommunikation Dein Team und alle Stakeholder

### WAS DICH BEI UNS ERWARTET

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum in einem dynamischen und großartigen Team in München und Leipzig mit ca. 150 Mitarbeiter, mehreren lieben Bürohunden und einem Papagei in unserem Lager
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen, eine offene Unternehmenskultur und eine angenehme freundschaftliche Arbeitsatmosphäre (alle „per Du“)
- Flexible Arbeitszeiten & Mobile Office Regelungen, regelmäßige Team-Events & Mitarbeiter-Rabatte
- Kostenlose Getränke & Kaffee sowie Obst & Snacks

### INTERESSE?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Anschreiben und Lebenslauf unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellungen an [recruiting@alpha.pet](mailto:recruiting@alpha.pet)